NOMBRE DEL TRABAJO
Turnitin D3_2026_04.pdf

AUTOR
JUANITA MARTINEZ SIERRA

RECUENTO DE PALABRAS
10602 Words

RECUENTO DE CARACTERES
64938 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS
35 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO
434.1KB

FECHA DE ENTREGA
Jan 22, 2026 10:00 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME
Jan 22, 2026 10:05 AM GMT-5

24% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 7% Base de datos de Internet
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 23% Base de datos de trabajos entregados

Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)

FICHA PARA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Este documento contiene los aspectos requeridos para la presentación de proyectos de investigación en el marco de las convocatorias internas, pretende plantear la estructura base con la que se debe presentar las propuestas de investigación, los textos en azul son de carácter explicativo y deben ser eliminados en el momento de presentar la propuesta.

1. **Título de la propuesta**

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO CATALIZADOR DE LA CAPACIDAD ESTATAL: ESTUDIO SOBRE TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL INTELIGENTE EN EL SECTOR PÚBLICO COLOMBIANO.

2. **Tipo de proyecto**

Partiendo de las características propias del proyecto la investigación que se pretende realizar se define como una **investigación aplicada**, esto está determinado en el hecho de que utiliza conocimiento científico y herramientas analíticas avanzadas para poder generar soluciones concretas, transferibles y replicables en la gestión pública territorial.

3. **Justificación del carácter del proyecto**

Las características de este proyecto permiten que se ajuste plenamente a la tipología de investigación científica, lo anterior en razón a que cumple con los criterios que la fundamentan y definidos por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, lo anterior se evidencia en la formulación explícita de un problema investigación, en el uso de métodos científicos sistemáticos, la generación de conocimiento verificable y producción de resultados que contribuyen al avance del conocimiento en campos específicos.

En lo relacionado con el problema de investigación, está claramente definido, y guarda relación con las limitaciones que poseen las entidades públicas territoriales para lograr la integración de estrategias de inteligencia artificial en sus procesos organizacionales y en la toma de decisiones, específicamente en contexto de baja madurez digital y capacidades institucionales heterogéneas o diversas. Dicho problema no se aborda simplemente desde una perspectiva descriptiva o normativa, sino mediante preguntas de investigación que buscan explicar relaciones entre variables organizacionales, tecnológicas y de generación de valor público.

Ahora bien el proyecto adopta un diseño metodológico de carácter científico, que se sustenta en métodos mixtos y técnicas analíticas reconocidas en la literatura especializada, utiliza modelos de ecuaciones estructurales (PLS-SEM), y la conocida minería de procesos sobre registros administrativos reales, análisis organizacional y estrategias de triangulación que permiten obtener resultados empíricos replicables, contrastables y sustentados en evidencias, esto en sí, constituye un rasgo central de la investigación científica.

Todo lo anterior permite clasificar esta investigación como una investigación aplicada, de acuerdo con la tipología definida por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. Es de notar que el estudio que propone este proyecto genera conocimiento nuevo y aporta al desarrollo conceptual en el área de la administración pública y la gestión organizacional, no obstante lo que se busca principalmente no es la aplicación abstracta del conocimiento teórico, tampoco pretende el proyecto, explorar, exclusivamente, el problema de tal manera que permita orientar agendas estratégicas de largo plazo sin una aplicación inmediata. Por el contrario, se busca utilizar los marcos conceptuales y metodológicos existentes para resolver un problema concreto del sector público, de esta manera produce resultados con una utilidad práctica directa.

Los diagnósticos aplicados, modelos analíticos, lineamientos técnicos, prototipos conceptuales de rediseño organizacional y recomendaciones para la gestión pública, que constituyen los productos esperados de este proyecto, tiene una orientación hacia el uso efectivo por entidades públicas, se evidencia de esta manera la intención explícita de transferencia y aplicación del conocimiento generado. De igual modo, el desarrollo del proyecto en contextos reales, que cuentan con participación de servidores públicos y el uso de los datos generados por ellos le dan un refuerzo a su carácter aplicado.

4. Resumen ejecutivo

Éste proyecto se propone analizar las condiciones institucionales, normativas y del contexto territorial baja las cuales se puede integrar una estrategia del uso de la inteligencia artificial para potencializar los procesos de rediseño organizacional en las entidades públicas de Colombia, buscando así el fortalecimiento de las capacidades institucionales y a la vez la generación de valor público, especialmente en municipios de quinta y sexta categoría. El enfoque que utiliza la investigación es de carácter mixto, debido a que se combinan herramientas cualitativas y cuantitativas para poder diagnosticar el nivel de madurez digital, identificar los factores que habilitan o restringen la adopción de la inteligencia artificial y a la vez validar de manera empírica el impacto en la eficiencia

administrativa y la experiencia ciudadana. El estudio se desarrollará en entidades públicas con diferentes niveles de capacidad institucional y culminará con la formulación de lineamientos de política pública diferenciados, éticos y sostenibles. Los productos del proyecto incluyen artículos científicos, un procedimiento de rediseño organizacional inteligente, un proceso de apropiación social del conocimiento y un documento de divulgación científica, entre otros. Este proyecto aportará evidencia robusta para la formulación de políticas públicas innovadoras, el fortalecimiento de la gobernanza algorítmica y el posicionamiento de Colombia como referente regional en la transformación digital del Estado.

Executive Summary

This project aims to analyze the institutional, regulatory, and territorial context under which a strategy for using artificial intelligence can be integrated to enhance organizational redesign processes in Colombian public entities. The goal is to strengthen institutional capacities and generate public value, particularly in fifth- and sixth-category municipalities. The research employs a mixed-methods approach, combining qualitative and quantitative tools to diagnose the level of digital maturity, identify factors that enable or restrict the adoption of artificial intelligence, and empirically validate its impact on administrative efficiency and citizen experience. The study will be conducted in public entities with varying levels of institutional capacity and will culminate in the formulation of differentiated, ethical, and sustainable public policy guidelines. Project deliverables include scientific articles, an intelligent organizational redesign procedure, a process for the social appropriation of knowledge, and a scientific dissemination document, among others. This project will provide robust evidence for the formulation of innovative public policies, the strengthening of algorithmic governance, and the positioning of Colombia as a regional leader in the digital transformation of the State.

5. **Palabras clave:** Inteligencia Artificial, Rediseño Organizacional, Administración Pública, Capacidad Institucional, Valor Público.

   Keywords: Artificial Intelligence, Organizational Redesign, Public Administration, Institutional Capacity, Public Value.

6. **Conocimiento que se genera desde el proyecto de investigación (Identificación y descripción)**

El desarrollo del presente proyecto constituye un aporte significativo en el campo del conocimiento de la administración pública y la gestión organizacional, a la vez que contribuye al desarrollo analítico y metodológico aplicado que permite comprender y fortalecer la inclusión de estrategias basadas en inteligencia artificial en las entidades públicas del orden territorial, sobre todo en aquellas clasificadas como de quinta y sexta categoría, entidades en las cuales la evidencia empírica disponible es aún limitada.

Desde un punto de vista conceptual, la propuesta permite progresar en la unión de la madurez digital institucional, la capacidad organizacional e inteligencia artificial, con un enfoque orientado a la generación de valor público, dejando de lado la separación de las aproximaciones que abordan los elementos mencionados aisladamente. El modelo que se propone ayuda a estudiar como la capacidades institucionales mediante el impacto real de soluciones algorítmica mejoran procesos, la toma de decisión y la prestación de servicios públicos.

El aporte científico del proyecto radica en el aporte de evidencias empíricas que se desprenden de la aplicación de métodos mixtos, integrando análisis cuantitativos (PLS-SEM) con la minería de procesos, esto hecho sobre registros administrativos reales. Esta combinación metodológica permite un aporte relevantes para la investigación aplicada en el sector público, a lograr contrastar percepciones organizacionales con datos objetivos de desempeño, y de esta manera fortalece la validez interna y externa de los resultados y amplía el repertorio metodológico utilizado en estudios de gestión pública en contextos territoriales.

Si lo miramos desde una perspectiva tecnológica, el proyecto no se limita a la adopción de instrumentos o herramientas de inteligencia artificial, va más allá al generar lineamientos y prototipos conceptuales para el rediseño organizacional inteligente, pero con una orientación de uso responsable, explicable y alineado con los objetivos institucionales. Dichos desarrollos permiten establecer una serie de criterios técnicos para la selección, priorización y evaluación de casos de uso de IA en el ámbito de la administración pública, reduciendo de esta manera los riesgos asociados a implementaciones tecnológicamente sofisticadas pero que desde el punto de vista organizacional son inviables.

Si hablamos de valores agregados, este proyecto produce insumos transferibles que podrán fortalecer la capacidad institucional de las entidades participantes, tales como modelos analíticos replicables, instrumentos y herramientas de diagnóstico, aprendizajes organizacionales sistematizados y espacios co-creaión, donde participan servidores públicos y expertos. Los resultados mencionados facilitan la

apropiación del conocimiento generado desde este proyecto, y promueve a la vez la sostenibilidad de las mejoras organizacionales, aportando a la reducción de brechas territoriales en materia de capacidad de gestión pública, de este modo se refuerza la orientación del proyecto hacia la generación de valor público y la toma de decisión informada.

7. Planteamiento del problema o necesidad

En Colombia, la modernización del Estado enfrenta un obstáculo estructural: la débil articulación entre el rediseño organizacional de las entidades públicas y la integración de las tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, para el fortalecimiento de la capacidad institucional. Lo anterior se manifiesta con una intensidad mayor en aquellos municipios clasificados como de quinta y sexta categoría, en estos territorios las limitaciones de carácter presupuestal, técnicos y organizacionales llevan a profundizar las brechas que existen en el diseño normativo de las políticas públicas y la implementación de estas en los contextos locales diversos y desiguales (Muñoz Lozano, 2024).

A pesar de que, desde el nivel central se ha venido promoviendo estrategias como el gobierno digital y lo lineamiento de modernización administrativa, no se ha logrado integrar de manera efectiva en los territorios con menor capacidad institucional (ESAP & DAFP, 2023). Aquí, la dificultad radica en que las políticas de rediseño organizacional son concebidas bajo modelos estandarizados que no consideran adecuadamente la diversidad del territorio del país, y mucho menos las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías para adaptar, automatizar y optimizar los procesos en las instituciones públicas.

Las sistematizaciones realizadas por la Escuela Superior de Administración Pública y el Departamento Administrativo de la Función Pública (ESAP & DAFP, 2023) evidencian una desconexión entre la oferta institucional y las capacidades reales de los entes territoriales para implementar un rediseño organizacional inteligente que articule las tecnologías emergentes con estrategias de fortalecimiento institucional (Julio Tapia, 2024). Entre las causas fundamentales se encuentran el escaso conocimiento de las administraciones locales sobre las herramientas tecnológicas disponibles, la ausencia de una cultura organizacional orientada a la transformación digital (CAF, 2022), la debilidad de los procesos de acompañamiento técnico y metodológico del nivel central y la rigidez normativa que limita la incorporación efectiva de soluciones basadas en IA (Benhamou, 2022; Ávila Morales et al., 2022).

El carácter rígido de las normas, sumado a la fragmentación institucional, dificultan la adopción de soluciones basadas IA, a pesar de la amplia documentación de su potencial hecha por autores como Benhamou (2022) y la CAF (2022), éstos autores destacan la capacidad de la IA para optimizar la gestión del talento humano, mejorar la atención ciudadana y fortalecer los procesos de toma de decisión basados en datos. Sin embargo, dichas potencialidades no logran materializarse en los municipios más pequeños y con menor capacidad institucional, esto debido a la falta de condiciones estructurales y operativas que faciliten su implementación de un modo sostenible.

El problema que planteamos está ligado de modo directo con las propuestas de la teoría de la contingencia y la teoría de los sistemas, ambas teorías destacan la necesidad de un ajuste a las estructuras organizativas en razón de las particularidades de cada entono. (Lawrence & Lorsch, 1967; Hodge, 2003). Desde el enfoque del rediseño organizacional, la transformación se concibe como un proceso integral que trasciende el simple ajuste estructural y busca transformar de manera profunda la cultura institucional (Hammer & Champy, 1993; Gallardo, 2022). En el caso colombiano, esta adaptación se ve obstaculizada por la ausencia de lineamientos diferenciados según el tipo de entidad y su capacidad técnica, así como por la falta de marcos normativos que faciliten el uso ético, transparente y eficiente de tecnologías como la IA (CAF, 2022; Ávila Morales et al., 2022).

La continuidad del problema tiene efectos importantes en la legitimidad y la efectividad del Estado. Su impacto se ve principalmente en cómo limita la capacidad de los entes territoriales para poder responder de mala manera más rápida, con pertinencia y calidad a las necesidades y demandas de la ciudadanía, esto sin duda profundizan las brechas territoriales, sobre todo en lo concerniente a un acceso a servicios públicos modernos y eficientes (Christensen, 1997). De no corregirse, se corre el riesgo de una mayor obsolescencia de las estructuras administrativas, el debilitamiento de los procesos de planeación y la pérdida progresiva de la confianza ciudadana en las instituciones (Julio Tapia, 2024). En contraste, una política pública contextualizada que articule el rediseño organizacional con la inteligencia artificial bajo criterios de flexibilidad, participación y pertinencia territorial podría abrir el camino hacia una administración pública más innovadora, eficiente y orientada a la generación de valor público.

Pregunta de investigación

¿Cómo y en qué condiciones institucionales la adopción de la Inteligencia Artificial puede potenciar el rediseño organizacional de las entidades públicas colombianas,

para fortalecer su capacidad institucional, cerrando brechas territoriales y generando mayor valor en la prestación de bienes y servicios a la ciudadanía, y cuales lineamientos de política pública son necesarios para garantizar una implementación sostenible, ética y efectiva?

8. Justificación del proyecto en el marco de políticas públicas o normatividad.

La investigación propuesta se concibe como una construcción sustantiva a la dimensión tres de la convocatoria investigación 2026-2027 de la Subdirección Nacional investigaciones, orientada a los desafíos contemporáneos que plantea la apropiación de la tecnologías emergentes, en especial la Inteligencia Artificial (IA), la adopción de modelos innovadores de administración pública. En Colombia, actualmente las políticas públicas presentan una realidad decisiva: mientras políticas como las propuesta por el CONPES 4069 de 2021, establecen hojas de ruta para la implementación de la IA, los lineamientos del Modelo Integra de Planeación y Gestión (MIPG) introducen la necesidad de dar un giro del gobierno digital hacia un gobierno más inteligente, que se base en la evidencia que dan lo datos. Sin embargo, continúa existiendo una diferencia entre las disposiciones de la norma y la política y las realidades con las que operan los territorios de menor categoría. Este proyecto se justifica, en la necesidad de producir evidencias científicas y directrices de política pública que permitan cerrar dicho hiato sin profundizar las desigualdades territoriales.

Ahora bien, en términos de valor científico esta propuesta toma relevancia en su enfoque sociotécnico, dado que articula teorías clásicas con enfoques contemporáneos del rediseño organizacional. Ahora bien, mientras una parte muy significativa de los estudios internacionales pone la atención en países con una alta capacidad tecnológica, el caso colombiano, ofrece a la ciencia un laboratorio para analizar como la capacidad institucional, la cultura organizacional, el régimen normativo, la disponibilidad de datos y el financiamiento condicionan la implementación de la IA en procesos de fortalecimiento institucional.

En términos de actualidad y pertinencia, los diagnósticos del Departamento Administrativo de la Función Pública y la Escuela Superior de Administración Pública señalan que, pese a los avances en estrategias digitales la mayoría de los gobiernos locales carecen de metodologías y recursos para diseñar sus procesos con IA de manera ética y eficiente.

El impacto esperado trasciende la generación de conocimiento y se traduce en beneficios concretos para el Estado y la sociedad. En primer lugar, se dotará a los

tomadores de decisión de un instrumento diagnóstico que permitirá medir la madurez en IA de las entidades y priorizar inversiones bajo criterios de costo-efectividad. Cómo segundo elemento, se pretende definir una de arquitectura de gobernanza de datos y ética jurídica, la cual pretende que se pueda asegurar la transparencia y la responsabilidad, ambas importantes en el uso de los modelos predictivos, estas condiciones se consideran de vital importancia si queremos garantizar la sostenibilidad de las políticas y la confianza ciudadana. Como tercer ítem de impacto, este proyecto busca favorecer la equidad territorial, aportando al fortalecimiento de las instituciones, lo cual se garantiza con su enfoque territorial.

La pertinencia social de la investigación se refleja en su potencial para transformar la experiencia ciudadana con el Estado. La IA aplicada al rediseño organizacional puede reducir los tiempos de los trámites, anticipar necesidades, por ejemplo, mediante sistemas proactivos basados en eventos de vid, y optimizar la asignación de recursos públicos. Un marco de lineamientos adaptado al contexto colombiano contribuirá, por tanto, a mejorar la legitimidad institucional en un momento en que la confianza pública atraviesa tensiones significativas. Más allá de la eficacia, el proyecto propone un abordaje ético, que contempla salvaguardas frente a sesgos algorítmicos y mecanismos de participación ciudadana en la validación de los nuevos servicios.

Igualmente relevante es el aporte a la competitividad académica y profesional. Con la contribución de un modelo de referencia que permita diagnosticar y estructurar una hoja de ruta para la implementación de la IA en la administración pública colombiana, este trabajo investigativo pretende consolidarse como referente académico. Así el proyecto fortalece el ecosistema de aprendizaje, promoviendo redes de conocimiento y prácticas en el sector público, que vinculan a investigadores, empresas de sector tecnológico, permitiendo dinamizar los procesos de innovación en el país y avanzar hacia una transformación digital 3.500 caracteres.

9. Estado del arte

La integración de la inteligencia artificial (IA) en el sector público no representa simplemente la adopción de tecnologías emergentes, sino una mutación paradigmática del diseño institucional contemporáneo. La literatura académica y técnica más reciente ha documentado cómo la IA, aplicada a procesos de rediseño organizacional, opera como un vector de reconfiguración profunda de las capacidades estatales y de la prestación de los servicios públicos. A partir de análisis comparados entre experiencias de Europa, América Latina y otras regiones, se

advierten tanto avances significativos como vacíos persistentes que condicionan su implementación y sus resultados.

En el contexto europeo, el enfoque predominante ha sido el fortalecimiento de marcos normativos, éticos y técnicos que permitan una adopción responsable y eficiente de la IA. Criado (2021) destaca que organismos como la OCDE, la ONU y la Unión Europea han impulsado principios orientadores para una IA confiable, entre ellos la transparencia, la explicabilidad, la robustez y la rendición de cuentas, señalando que "la OCDE ha planteado unos principios para una gobernanza fiable de la IA […] que permitan alinear las innovaciones tecnológicas con valores fundamentales de la gobernanza democrática" (Criado, 2021, p. 355). Esta alineación se traduce, por ejemplo, en la estrategia española para gobiernos locales, donde se prioriza el rediseño institucional según la complejidad y el volumen de los servicios: desde transacciones masivas automatizadas hasta decisiones complejas de menor frecuencia, como la asistencia social (Criado, 2021, p. 361).

A este marco ético se suma el desarrollo de capacidades organizativas orientadas a la inteligencia institucional. Salvador y Ramió (2020) documentan el caso de Barcelona, donde un modelo organizativo híbrido, centralizado en lo conceptual y descentralizado en lo operativ, ha permitido una gestión avanzada del conocimiento institucional. Según los autores, "el diseño de un nuevo modelo organizativo […] genera un sistema de gobernanza de datos que facilita el desarrollo de mayores capacidades analíticas" (p. 30), lo que ha redundado en mejoras tangibles en la focalización de políticas sociales mediante técnicas de big data (p. 22).

Para América Latina la inteligencia artificial ha significado una oportunidad de superación del déficit histórico de la legitimidad, eficiencia y capacidad del Estado. En este sentido, Ramió (2018) plantea que "la inteligencia artificial y la robótica pueden ser la gran oportunidad para implantar una renovación institucional y organizativa radical de las instituciones públicas" (p. 7). Su análisis ubica la IA como instrumento para enfrentar la fragmentación entre modelos burocráticos, clientelares y gerenciales. No obstante, advierte que, si su integración es reactiva y no implica una transformación conceptual, se limitará a añadir nuevas capas tecnológicas sin resolver las contradicciones internas del aparato estatal (p. 22). En este marco, la robotización es concebida como una herramienta para desarticular las prácticas clientelares al reducir la discrecionalidad administrativa: "los procesos de smartificación […] pueden ejercer de catalizador para contribuir a la erradicación del modelo clientelar" (Ramió, 2018, p. 23).

Países como Argentina ofrecen un referente de mucha importancia en los procesos de institucionalización progresiva de la inteligencia artificial en la administración pública. Corvalán (2017) señala que esta transformación no es únicamente funcional, sino también ontológica, pues redefine "la forma de procesar los datos […] y la mutación exponencial de las nociones de espacio-tiempo" (p. 28). El desarrollo de una administración digital e inteligente en este país ha estado articulado con la garantía de derechos ciudadanos, la reingeniería de procesos y la interoperabilidad de plataformas públicas. Como lo afirma el autor, "una Administración digital e inteligente al servicio de los derechos de las personas presupone garantizar su funcionamiento óptimo en un proceso de permanente innovación" (p. 30).

En el caso colombiano, la literatura más reciente ha comenzado a sistematizar experiencias que integran IA en tareas estratégicas. Julio Tapia (2024), retomando el concepto de Rediseño Organizacional Inteligente (ROI), documenta impactos positivos en la automatización de procesos, la atención ciudadana y la gestión del talento humano. Con base en Benhamou (2022), señala que "la IA puede automatizar tareas repetitivas y administrativas […] y que la gestión del talento se ve beneficiada al identificar necesidades de capacitación y asignar recursos humanos de manera óptima" (Julio Tapia, 2024, pp. 5–6). Este enfoque enfatiza que los impactos en la capacidad institucional dependen de un rediseño integral que incluya actualización tecnológica, formación del personal y marcos éticos robustos (Ávila Morales et al., 2022, citados en Julio Tapia, 2024, p. 7).

Desde una perspectiva comparada, Ocaña-Fernández et al. (2021) advierten sobre las brechas entre el potencial de la IA y las condiciones institucionales de los países en desarrollo. La cuarta Revolución Industrial, afirman, "presenta numerosos desafíos para la administración pública en los países en desarrollo que carecen de suficientes recursos humanos y materiales" (p. 701). Sin embargo, también documentan casos exitosos, como el uso de la IA para la gestión de residuos sólidos urbanos en Australia, donde los modelos algorítmicos "permitieron pronosticar con éxito las tendencias futuras" (p. 699) y liberar tiempo de los funcionarios para fortalecer el vínculo con los ciudadanos (p. 698). Los casos antes citados muestran que la inteligencia artificial, cuando se implementa una manera responsable, se convierte en catalizador de las capacidades del Estado, potencializando su eficiencia y mejorando la calidad del servicio público.

No obstante, uno de los vacíos más persistentes señalados en la literatura es el déficit de gobernanza algorítmica. Castellanos Claramunt (2020) alerta sobre el riesgo de delegar funciones públicas esenciales a sistemas opacos, afirmando que "la IA

supone ir más allá de la automatización de tareas […] el centro de la decisión pública se desplaza a la definición del algoritmo" (p. 140), lo cual puede "erosionar […] el espíritu adulto de autogobierno" (p. 142). El autor insiste en que la innovación debe estar regulada por marcos legales que garanticen la dignidad y los derechos fundamentales como premisa ética de cualquier despliegue tecnológico (p. 144).

De todo lo dicho es válido concluir entonces que la evidencia demuestra como la inteligencia artificial puede potencializar y transformar radicalmente las capacidades institucionales y mejorar la prestación del servicio, no obstante su impacto positivo será sostenible en el tiempo, si se articula con unos proceso de rediseño organizacional de carácter deliberativo, con regulaciones éticas liderazgo público y sobre todo con una cultura institucional orientadas al aprendizaje. El estado actual del conocimiento exige, por tanto, avanzar desde una visión tecnocrática hacia una gobernanza inteligente, participativa y centrada en el ciudadano.

10. Objetivos del proyecto

Objetivo general

Analizar las condiciones institucionales, normativas y de contexto territorial en las que la integración de estrategias de uso de Inteligencia Artificial (IA) a los procesos de rediseño organizacional puedan fortalecer las capacidades institucionales, generando valor público y reducir brechas entre las entidades territoriales, lo anterior haciendo énfasis en los municipios de quinta y sexta categoría, aportando un fundamento sólido para la formulación de lineamientos y políticas públicas que garanticen una adopción ética, sostenible y efectiva.

Objetivos específicos

1. Diagnosticar el grado de adopción, articulación y madurez de las tecnologías de IA en entidades públicas de distintos niveles, incluidos los municipios de quinta y sexta categoría, y su relación con las estrategias de rediseño organizacional.

2. Identificar los factores institucionales, normativos, tecnológicos, culturales y financieros que facilitan o limitan el uso de la IA para optimizar la gestión pública y modernizar la prestación de bienes y servicios.

3. Proponer un modelo de rediseño organizacional inteligente, acompañado de lineamientos de política pública validados con actores clave, conforme al nivel de madurez institucional de cada entidad.

11. Metodología propuesta

El proyecto adopta un enfoque mixto secuencial, combinando investigación cualitativa, para captar la complejidad institucional y los significados que los actores otorgan a la inteligencia artificial, con un análisis cuantitativo, para medir capacidades y niveles de madurez digital. Esta metodología se vincula con la lógica de la exploración y la explicación. Primero busca desentrañar el fenómeno estudiado, es decir explorarlo y, para luego probar las relaciones de causalidad, es aquí donde entra en el campo de la explicativo. Para ello nos entraremos en la muestra de municipios seleccionados haciendo énfasis en aquellos de quinta y sexta categoría.

La investigación se guiará por los principios de la teoría fundamentada en su fase cualitativa y por el análisis de regresión jerárquica y técnicas de modelamiento de ecuaciones estructurales en su fase cuantitativa, permitiendo estimar el efecto de las condiciones institucionales sobre la adopción de IA en proceso de rediseño organizativo. Finalmente, la fase de creación obedecerá a los postulados del diseño de políticas basadas en evidencias del Design Science Research, produciendo lineamientos normativos prototipables y validados con los actores.

Etapa uno-entender

En la fase entender, el estudio se orientará a construir una comprensión minuciosa del entorno en que opera en las entidades públicas objeto de análisis-con especial énfasis en los municipios de quinta y sexta categoría- a fin de develar las tensiones y oportunidades que condicionan la adopción de la inteligencia artificial como palanca de rediseño organizacional.

Herramientas:

De recolección de datos: se entiende la recolección de datos como el proceso por el cual se obtiene el dato, valor o respuesta para la variable que se investiga. En el caso de esta investigación se habla de variables de tipo cualitativo y cuantitativo. La recolección de datos se hará mediante las técnicas de protocolo de observación, entrevistas, triangulación de la información, revisión documental

exhaustiva, mapeo de actores y procesos, diagnóstico preliminar de madurez digital y protocolización audiovisual y ética.

1. Revisión documental exhaustiva: se centra en la en la revisión de normas, políticas, CONPES, lineamientos institucionales y literatura sobre inteligencia artificial en gobierno.
2. Mapeo de actores y procesos: mediante la técnica de Stakeholders Mapping, identificando nodos de poder, unidades de TICs, oficinas de planeación, comité de gobierno digital y grupos de usuarios ciudadanos.
3. Diagnóstico preliminar de madurez digital: con el instrumento Organizational AI Maturity Rapid Scan, el cual es un instrumento de diagnóstico rápido diseñado para medir, de manera exploratoria y comparativa, el grado de preparación de una entidad pública (o privada) para incorporar soluciones de inteligencia artificial en sus procesos misional es y de apoyo. Éste se aplicará a 30 entidades para seleccionar los seis casos principales.
4. Protocolización audiovisual y ética: elaboración de consentimientos informados, autorizaciones de grabación y protocolo de protección de datos.

Instrumentos centrales

- Matriz de revisión normativa y bibliográfica: Excel, con campos sobre alcance, nivel de obligatoriedad, fecha de vigencia, evidencia de implementación.
- Cuestionario rápido de madurez IA: escala tipo Likert de 26 ítems, validada con Alfa de Cronbach ≥0,8 en piloto).
- Guía semi estructurada de entrevista exploratoria: preguntas bases sobre estrategia digital, recursos humanos, datos y cultura.

Etapa dos-analizar

En esta fase se profundiza en la evidencia empírica con el objetivo de explicar cómo las condiciones institucionales influyen en la incorporación de la IA y en el rediseño organizacional de las entidades públicas. Partiendo del diagnóstico inicial, se despliega un enfoque mixto que combina técnicas cualitativas-entrevistas en profundidad, grupos focales y observaciones de procesos in situ – con la recolección de datos cuantitativos-indicadores administrativos y minería de registros transaccionales.

La integración de los hallazgos cuantitativos y cualitativos -triangulación- garantiza la validez interna y externa del estudio, al tiempo que permite identificar patrones robustos de éxito o fracaso. El resultado de esta etapa es un mapa casual que

muestra cuales variables facilitan o restringen la integración de la IA; dicho mapa servirá de insumo directo para la fase crear, donde se formulará lineamientos de política pública y prototipos de intervención adoptados a los distintos niveles de madurez institucional.

El análisis de los datos se realizará por medio de la inducción analítica, este procedimiento para el tratamiento de la información recopilada considera la importancia de las percepciones de la experiencia analizada por los participantes de la investigación. Esta etapa conlleva una sistematización de datos que permitirá organizar la información, con el propósito de generar nuevo conocimiento en torno al problema de estudio, aquí serán de mucha utilidad de las fichas de recuperación de aprendizaje y la matriz de ordenamiento y reconstrucción.

1. Trabajo de campo cualitativo:
- Entrevistas en profundidad (n≈60) a directores de TICs, secretarios de planeación, secretarios generales, análisis de procesos, éstas serán grabadas y transcritas con IA generativa.
- Grupos focales con ciudadanía usuaria (tres por caso, para valorar la percepción del valor público).
- Etnografía de procesos en sitio: observación participante durante trámites claves (PQRSD, subsidios, licencias). Registro en bitácora digital con timestamp.

2. Captura de datos cuantitativos:
- Encuestas en línea (n≥400 servidores públicos) sobre competencias digitales, aceptación de IA (modelo TAM), liderazgo y cultura.
- Recolección de KPIs administrativos (Tiempo de siglo, costos por trámites, tasa de error) antes y después de intervenciones piloto.
- Minería de procesos aplicando herramientas como ProM sobre logs de sistemas misional es para reconstruir flujos reales y medir variabilidad.

3. Procesamiento y análisis:
- Aplicación abierta, axial y selectiva en software para generar categorías emergentes.
- Análisis de redes socio-organizacionales para visualizar articulación inter-unidades.
- Regresión lógica multinivel para predecir probabilidad de adopción de la inteligencia artificial en función de liderazgo, presupuesto y gobernanza de datos.
- Modelado de ecuaciones estructurales (PLS-SEM) para estimar efectos directos e indirectos de la pintura nacional sobre el impacto ciudadano.

4. Triangulación y validación: contraste de resultados cualitativos y cuantitativos; sesiones de member checking con informantes claves; pruebas de confiabilidad.op0

Estrategia de Análisis y sistematización de datos

Análisis de datos

El tratamiento de la información se basará en la inducción analítica, entendida como un proceso interactivo que busca girar explicaciones teóricas a partir de la comparación constante entre las evidencias empíricas y las proposiciones emergentes (Schettini & Cortazzo, 2015). En el contexto de esta investigación, la inducción analítica será aplicada a los testimonios obtenidos de los servidores públicos, expertos en procesos de transformación digital y ciudadanos, de igual manera será aplicada también a los registros de procesos y documentos de carácter normativo. Con esto se busca descubrir cuáles son los patrones que explican las condiciones institucionales que afectan la implementación de la inteligencia artificial y la capacidad que ésta tiene para potenciar el rediseño organizacional.

Sistematización de datos

Para garantizar una organización estructurada de la información y su posterior sistematización hasta la obtención de nuevo conocimiento, la investigación usará dos técnicas complementarias:

1. Fichas de recuperación del aprendizaje

Serán usadas para hacer el registro sistemático de las lecciones obtenidas en aquellos momentos más significativos del trabajo de campo, emplo de ello son los hallazgos inesperados durante una entrevista. Este orden de ideas la ficha contendrá el contexto del hallazgo, una breve descripción de la aprendizaje o lección aprendida, cuáles son las implicaciones que este aprendizaje tiene para el modelo de rediseño organizacional inteligente y una serie de referencias cruzadas con otras evidencias. Así se conformará un banco evolutivo de aprendizaje que enriquecerá la fase de diseño de lineamientos de política pública.

2. Ordenamiento y reconstrucción

Se busca construir una matriz o Dashboard para hacer cruces de las diferentes dimensiones analíticas (condiciones institucionales, nivel de madurez tecnológica, indicador de valor público, brecha territorial) estas se cruzarán con fuentes de datos

y los códigos emergentes. Esta herramienta permitirá reconstruir de manera cronológica y comparativa los casos estudiados, facilitando la triangulación entre datos cualitativos y cuantitativos evidenciando convergencias o contradicciones que deban abordarse en la interpretación final.

Con la combinación de inducción analítica y técnicas de sistematización, el estudio aspira no sólo a describir los fenómenos observados, sino a generar explicaciones robustas transferibles que sirvan de base para las propuestas normativas y los modelos operativos diseñados en la tapa crear.

Etapa tres-crear

El momento final de la metodología está orientada a diseñar propuestas de política pública e instrumentos de implementación basados en la evidencia y validados con los actores. Esto implica traducir la evidencia recopilada en soluciones concretas que faciliten la integración ética, sostenible y efectiva de la inteligencia artificial en el rediseño organizacional de las entidades públicas. Partiendo del mapa casual obtenido en la fase analizar, se elaborará un conjunto de lineamientos de política pública y un modelo operativo de rediseño organizacional inteligente que incorpore la inteligencia artificial como habilitadora de valor público y con mecanismo de reducción de brechas territoriales.

1. Laboratorio de Co-diseño: con servidores y expertos en inteligencia artificial aplicación de metodología desingn thinking para producir hallazgos en soluciones normativas y operativas.

2. Prototipado: centrado en la estructuración de un manual de rediseño organizacional inteligente que incluya:

- Modelo incremental de madurez IA-MIPG
- Toolkit gobernanza de datos y ética algorítmica
- Hoja de ruta financiamiento escalable

3. Validación Delphin: Rondas de paneles con expertos internacionales y nacionales del sector de la innovación pública.

Instrumentos

- Guía de co-diseño
- Plantilla de manual

- Cuestionario Delphi

Diseño analítico y operacional de la metodología

Modelo: PLS-SEM

El uso de este modelo y de la minería de procesos se justifican en la complementariedad y los aportes a la operativización la metodología de la investigación, por su naturaleza exploratoria y explicativa propia del presente estudio, así como en el carácter organizacional e institucional que poseen las variables que se han de analizar, sumado a la heterogeneidad de la estructura de las instituciones públicas, especialmente en los municipios de quinta y sexta categoría.

Operativización del modelo PLS-SEM

El modelo se estructura a partir de cuatro contratos latentes, definidos conceptualmente y operacionalizado mediante indicadores observables:1. Madurez digital institucional (infraestructura tecnológica disponible, gobernanza de datos (existencia de protocolos, interoperatibilidad), 2. Capacidad organizacional (estandarización de procesos, claridad en los roles irresponsabilidades, capacidad de adaptación y aprendizaje institucional), 3. Integración estratégica de IA (existencia de casos de uso priorizados, nivel de automatización de procesos críticos, alineación de soluciones algorítmicas con objetivos institucionales), 4. Valor público generado (reducción de tiempos de ciclos en trámites seleccionados, mejora percibida en la toma de decisiones, ampliación de cobertura o calidades del servicio)

En cuanto a las relaciones causales y el modelo estructural, se plantean las siguientes relaciones causales verificables:

- La madurez digital institucional influye positivamente en la capacidad organizacional
- La capacidad organizacional media la relación entre madurez digital e integración estratégica de IA.
- La integración estratégica de la IA tiene un efecto directo sobre valor público generado

Tamaño mínimo esperado: entre 80 y 120 observaciones válidas, suficiente para el número de constructores y relaciones propuestas (regla delñ "10-times rule" y análisis de potencia).

La recolección de datos se revisará mediante encuestas a servidores públicos, directivos y responsables de procesos y aplicando las encuestas en entidades con disponibilidad real información administrativa, previamente identificadas.

Operacionalización de minería de procesos

La minería de procesos se aplicará a procesos administrativos críticos tales como: trámite de subsidios, gestión de solicitud de ciudadanas, procesos internos de contratación simplificada. La selección se hará con base en la alta frecuencia, disponibilidad de registros digitales, relevancia para la generación del valor público.

Los datos provendrán de sistemas de información institucionales y registros administrativos existentes.

Mediante la minería de procesos se estimará indicadores verificables como: tiempo promedio del ciclo, cuellos de botella, variabilidad en la ejecución del proceso, re-trabajos y desviaciones de flujo esperado. Estos resultados permitirán comparaciones antes y después en pilotos de IA Y validación empírica del impacto organizacional. Los resultados del PLS-SEM Y de la minería de procesos se entregará mediante triangulación metodológica, permitiendo contratar percepciones organizacionales con evidencia empírica de desempeño, validar relaciones causales propuestas con datos reales de procesos y fortalecer la validez interna y externa del estudio.

Consideraciones transversales de la metodología

Calidad y rigor: se integrarán principios de validez constructor, validez interna y transferibilidad; el estudio seguirá las directrices COREQ y STROBE un corresponda.

Ética y protección de datos: alineación con las leyes y la guía de ética en inteligencia artificial del Ministerio de las TIC.

Gestión de riesgo: plan de contingencia para acceso a datos sensibles, rotación de personal y cambios en calendarios.

12. Consideraciones éticas, bioéticas y de integridad científica

La resolución 8430 de 1993, "por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud", expedida por el entonces ministerio de salud, tiene como ámbito material, expresado en el artículo primero, las investigaciones que involucren la salud humana (biológica, clínica, psicológica o epidemiológica) y, por extensión, a estudios que utilice muestras biológicas o intervenciones sobre el cuerpo o la conducta con implicaciones sanitarias.

En el proyecto que desarrollaremos:

- No se interviene variables biológicas, fisiológicas ni clínicas.
- No se recolecta muestras ni aplica procedimientos diagnósticos o terapéuticos.
- Se enfoca en prácticas organizacionales, adopción tecnológica y percepciones de servidores públicos y usuarios sobre la gestión estatal.

Por lo tanto, la resolución 8430 no es la norma jurídica obligatoria para este tipo de investigación socio-administrativa.

Obstante lo anterior se identifican una serie de riesgos en el desarrollo del proyecto, los cuales se gestionarán según la matriz de riesgo del proyecto.

Se declara que las herramientas de inteligencia artificial fueron utilizadas exclusivamente como apoyo para la corrección de estilo, claridad relacional y mejora lingüística del documento, sin que dichas herramientas hayan intervenido en la generación sustantiva de contenidos, en la formulación de argumentos, en el diseño metodológico y en la interpretación de los resultados.

Dado que en el proyecto de investigación se cuenta con la participación/ intervención sobre personas o comunidades. Que esta investigación arroja procesos que pueden ocasionar impactos sociales significativos, específicamente la implementación o generación de políticas públicas o decisiones gubernamentales, que se requiera acceder a información de tipo confidencial, como bases de datos que se encuentran bajo custodia y que la investigación se desarrolla haciendo uso de datos personales y datos sensibles como los dispuestos en la ley 1581 de 2012. Se identifican los siguientes riesgos los cuales se le da tratamiento según la matriz de riesgos y para lo cual se ha construido los instrumentos como consentimiento informado y declaración de conflicto de intereses (adjuntos en el formulario de envío de la propuesta):

Riesgos del Proyecto

Identifica riesgos que pueden afectar el alcance y define estrategias de mitigación. Este ítem debe justificarse en máximo 3.500 caracteres tomando como base el diligenciamiento de la Tabla 1. Riesgos del proyecto. Para más información consultar el documento vigente de tipología de proyectos de carácter científico, tecnológico o de innovación del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación o de la entidad que haga sus veces.

Tabla 1.
Riesgos del proyecto

Riesgos	Descripción de Riesgo	Nivel (Alto, medio o bajo)	Medida de mitigación del riesgo
Temor de represalias o malestar psicológico al emitir opiniones críticas	Los servidores públicos seas tienen de emitir opiniones o participar en las encuestas por temor a represalias en su ambiente laboral	Medio	Se garantizará el anonimato de los participantes en encuestas y mesas de trabajo Siempre que los participantes lo requieran. Como evidencia se suministra compromiso de reserva de la información firmado por el equipo de investigación.
Divulgación no autorizada de datos personales o sensibles	Los miembros del equipo investigador divulgan datos recolectados durante el desarrollo de la investigación sin	Medio	Firma de compromiso de confidencialidad por parte de los investigadores. Como evidencia se suministra los compromisos firmados antes de

	previa autorización		la realización de una encuesta o salida de campo.
Falta de comprensión del consentimiento informado	Los participantes de las encuestas no comprenden de manera adecuada el contenido del consentimiento informado y sus implicaciones	Medio	Los consentimientos informados se redactarán en lenguaje claro según los lineamientos del MIPG. Como evidencia se suministrarán los consentimientos informados redactados en lenguaje claro.
Sesgo de selección o baja tasa de respuestas en municipios seleccionados	La selección de los municipios para participar de las encuestas y trabajos de campo no se hace de manera objetiva, y los municipios seleccionados no muestran una alta participación	Medio	Se establecerán criterios Selección objetiva de la muestra de municipios. Como evidencia se suministrarán los criterios.
Pérdida o corrupción de datos digitales	Los datos recolectados se pierden o corrompen por inadecuado almacenamiento o aseguramiento	Medio	Se ejecutarán backup periódicos. Como evidencia se suministrarán las carpetas con los backup
Conflicto de interés potencial de investigadores	Existencia de intereses personales de un investigador o		Se solicitará a los investigadores que intervienen en la

	varios con la empresa proveedora de solución de inteligencia artificial para el piloto.	Medio	estructuración técnica de la necesidad y selección del proveedor de la solución de inteligencia artificial para el piloto la firma de la declaración de conflicto de interés. Como evidencia se suministrarán los documentos de declaración de conflicto interés.

Aspectos legales, ambientales, éticos y de propiedad intelectual

Señala permisos, avales éticos y acuerdos de propiedad intelectual. Este ítem debe justificarse en máximo 3.500 caracteres. Para más información consultar el documento vigente de tipología de proyectos de carácter científico, tecnológico o de innovación del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación o de la entidad que haga sus veces.

Tabla 2.
Aspectos legales, ambientales, éticos y de propiedad intelectual

Aspectos	Descripción
Legales	Garantía del derecho a la intimidad de los participantes, la protección de datos y acceso a la información pública. Observancia de los principios del Modelo Integral de Planeación y Gestión (MIPG)
Ambientales	N/A
Éticos	Deben considerar los principios generales que regulan la ética de la investigación, en Colombia especialmente la protección de las personas y la información. En ese contexto se ven observar las disposiciones de la ley 15 81

	del 2002 por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Propiedad intelectual	Es importante tener en cuenta lo contemplado en la decisión andina tres 51 de 1993, Pues ésta establece el régimen común sobre derechos de autor y derechos conexos, el cual es un Marco normativo de fundamental importancia que regula la protección de las obras literarias, artísticas y científicas en Colombia al igual que en el resto de comúnidad andina.

13. Cronograma

Relaciona actividades, tiempos de inicio y fin, y duración de cada etapa, momento o fase del proyecto. Se debe tener en cuenta posibles contingencias o demoras que puedan presentarse durante la ejecución del proyecto, al momento de definir su duración.

Actividad	Fecha de inicio	Fecha de fin
Socialización contextualizada y alistamiento del equipo de investigación	15/02/2026.	15/03/2026
Diseño y validación de instrumentos de recolección de datos de conformidad con la metodología establecida	15/03/2026	30/04/2026
Rastreo documental y normativo	01/03/2026.	30/04/2026
Revisión documental	01/03/2026	30/05/2026
Estructuración de Mapas de actores	01/05/2026	31/05/2026

Formulación de diagnóstico preliminar de madurez digital	01/06/2026.	30/06/2026
Salida de campo (primera)	15/06/2026	30/06/2026
Aplicación de encuestas	01/07/2026	15/08/2026
Realización de Protocolo de minería de procesos y recolección de KPIs administrativos	01/07/2026	31/08/2026
Análisis cuantitativo de datos	01/09/2026	31/10/2026
Formulación de fichas de recuperación de aprendizaje y matriz de reconstrucción	01/10/2026	30/11/2026
Triangulación de resultados	01/11/2026	15/12/2026
Laboratorio de co-creación con servidores públicos y expertos	15/01/2027	28/02/2027
Prototipado del modelo de rediseño organizacional inteligente	01/03/2027	31/05/2027
Realización de salida de campo (segunda)	01/06/2027	15/06/2027
Aplicación del método Delphin	01/06/2027	31/07/2027

para validación de lineamientos		
Construcción de productos de investigación	01/08/2026	30/09/2027
Talleres regionales de apropiación social del conocimiento	01/08/2027	31/10/2027
Divulgación científica y cierre del proyecto	01/11/2027	15/12/2027

14. Productos Obligatorios

Define los productos que evidencian cumplimiento de objetivos, la generación de nuevo conocimiento y de valor en la ejecución del proyecto. Se debe especificar tipología, clase, código y nombre. Para más información consultar el documento vigente de tipología de proyectos de carácter científico, tecnológico o de innovación del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación o de la entidad que haga sus veces.

TIPOLOGÍA DE PRODUCTOS	Nombre del Producto	Categoría De Producto	CLASE	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Generación de Nuevo Conocimiento	Artículos de investigación	ART_A1	Top	Artículo publicable enviado a revista
Generación de Nuevo Conocimiento o Desarrollo Tecnológico	Artículos de Investigación	ART_A1	Top	Artículo publicable enviado a revista
Apropiación social del conocimiento	Procesos de apropiación social del conocimiento para la	GPP	N/A	Documento técnico de insumo política pública

	generación de insumos de política pública y normatividad			
Apropiación social del conocimiento	Procesos de apropiación social del conocimiento resultado del trabajo conjunto entre un Centro de Ciencia y un grupo de investigación	GPP	N/A	Propuesta de actualización de guías de rediseño organizacional
Divulgación Pública de la Ciencia	Talleres de creación	TC	N/A	Memorias de los talleres

14.1. Productos adicionales

En los criterios de evaluación se mencionó puntuación extra por la entrega de productos adicionales a los obligatorios. Relacione el tipo de producto y cantidad, de lo contrario escriba no aplica.

Seleccione los productos adicionales de su propuesta. Para el diligenciamiento de la tabla y el detalle de la tipología de productos, clase y código de producto consulte el documento vigente de tipología de proyectos de carácter científico, tecnológico o de innovación del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación o de la entidad que haga sus veces.

TIPOLOGÍA DE PRODUCTOS	NOMBRE	CATEGORIA DE PRODUCTO	CLASE	CANTIDAD
Apropiación Social del Conocimiento	Manuales y guías especializadas	MAN_G	Top	1

15. Personal

Registra el equipo de investigadores, el personal externo y el personal de apoyo, indicando funciones y responsabilidades.

Rol en el proyecto	Tipo vinculación con la ESAP	Nombre	Documento de Identificación	Enlace CvLAC	Responsabilidades dentro del proyecto	Organización y/o institución (Si aplica)	Nombre grupo de investigación (Si aplica)
Líder del proyecto de investigación o investigador principal	Docente Ocasional	Ana María Torres Hernández	41689873	https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000513547	Liderar el proceso de investigación y la construcción de los productos	ESAP	Colectivo de estudios sociales Guadalupe Salcedo
Asistente de investigación	Egresado	Alberto Luis Julio Tapia	1101444543	https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001670040	**Eje de apropiación social del conocimiento y divulgación** 1. Coordinar talleres de socialización, devolución de resultados y co-creación con las entidades y ciudadanía. 2. Diseñar estrategias de comunicación. 3. Consolidar el componente de apropiación social del conocimiento.	ESAP	Colectivo de estudios sociales Guadalupe Salcedo
Asistente de investigación	Egresado	Lelis Yajaira Rojas Yate	1115732989	https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?c	**Eje de articulación institucional** 1. Gestionar el relacionamiento con las entidades públicas participantes.	ESAP	Colectivo de estudios sociales

				od_rh=0001827720	2. Coordinar el acceso a información institucional, funcionarios claves y usuarios. 3. Apoyar las acciones de adaptación territorial, con enfoque diferencial y ético.		Guadalupe Salcedo
Asistente de investigación	Egresado	Jennifer Yuliana Calderón	1109300576	https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001827817	**Eje de análisis y gestión del conocimiento:** 1. Apoyar el diseño y aplicación de instrumentos de recolección de datos. 2. Aplicar procedimientos cualitativos y cuantitativos de la información. 3. Garantizar la triangulación y la construcción de conocimiento analítico y aplicado.	ESAP	Colectivo de estudios sociales Guadalupe Salcedo
Asistente de investigación	Egresado	Fabio Nelson Rojas	76357502	https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001827813	**Eje de implementación tecnológica y pilotos de IA** 1. Apoyar la contratación y funcionamiento de las soluciones de IA para piloto. 2. Supervisar la parametrización de los sistemas según las necesidades locales. 3. Levantar evidencias sobre resultados y desempeños de las soluciones.	ESAP	Colectivo de estudios sociales Guadalupe Salcedo

Nota: Debe adjuntar los soportes que acrediten la experiencia investigativa, académica o profesional.

16. Impactos que se esperan con el desarrollo del proyecto

Tipo de impacto	**Marque con una (X) según el impacto o impactos que se desean alcanzar**	**Describa el alcance del impacto que se logrará con el proyecto (máximo 3.500 caracteres)**
Académico Este impacto se refiere específicamente al "impacto" de las publicaciones científicas. En este modelo el "impacto académico", se asocia con los indicadores lo reportado por bases de datos dedicadas a la medición de estos temas, de este modo, existe el indicador proporcionado por "Thomson SCienTIfic Journal" (denominado "Impact Factor - JIF") y el indicador proporcionado por "SCImago Journal Rank" el (denominado SJR indicator) calculado por Scopus. A nivel nacional, aunque con características distintas, se encuentra la clasificación de revistas especializadas realizada por Publindex.	X	Mediante el desarrollo de este proyecto investigación se generará un nuevo conocimiento aplicado en el campo de la administración pública y la gestión organizacional, puntualmente en aquello relacionado con la madurez digital, las estrategias de adopción de la inteligencia artificial y la generación de valor público en contextos territoriales. esos conocimientos se materializarán en productos académicos Y técnicos que buscan fortalecer la discusión científica Nacional con un enfoque metodológico y evidencia empírica que provienen de las entidades públicas, fortaleciendo la producción académica sin desvirtuar el carácter aplicado y social de la investigación.
Desarrollo tecnológico e innovación		

Tipo de impacto	Marque con una (X) según el impacto o impactos que se desean alcanzar	Describa el alcance del impacto que se logrará con el proyecto (máximo 3.500 caracteres)
Este impacto se refiere a las transferencias que derivan en la cesión de derechos de explotación, los contratos o productos derivados de patentes, las iniciativas empresariales, creación de Spin-off; en paso de métodos, técnicas y dispositivos.		
Social Este impacto se refiere a la formulación de políticas públicas, normas sociales, normas técnicas.	X	Este proyecto genera un impacto directo de carácter social, dado que sus resultados se orientan a incidir en la formulación, ajuste y mejora de instrumentos de política pública, lineamientos técnicos y prácticos organizacionales en entidades públicas del orden territorial. Partiendo del análisis empírico de la madurez digital, la capacidad organizacional y la integración estratégica de soluciones de inteligencia artificial, se generarán insumos técnicos aplicables al rediseño organizacional, la optimización de trámites y el fortalecimiento de las capacidades institucionales en la toma de decisión basados en datos. Todo esto permitirá a las entidades públicas adoptar modelos

Tipo de impacto	**Marque con una (X) según el impacto o impactos que se desean alcanzar**	**Describa el alcance del impacto que se logrará con el proyecto (máximo 3.500 caracteres)**
		organizacionales más eficientes, transparentes y orientados a la generación de valor público, contribuyendo a la reducción de la brecha territorial en la capacidad institucional y el mejoramiento de la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía
Educativo Este impacto se refiere a la formación de recursos humanos de alta calidad para la investigación, el desarrollo tecnológico o la innovación.	X	El impacto educativo que genera el proyecto radica en la transferencia de capacidades a servidores públicos. De este modo el proyecto busca formar el recurso humano con capacidades analíticas, organizacionales, de gestión pública basadas en datos e integración responsable de la inteligencia artificial. Por lo que el proyecto contempla espacios de capacitación y transferencia de conocimiento, fortalecimiento de competencias técnicas y analíticas en las entidades participantes y promoviendo el aprendizaje organizacional es de tu público territorial.
Simbólico Este impacto se refiere a la "legitimidad", "credibilidad" y "notoriedad" de los		

Tipo de impacto	**Marque con una (X) según el impacto o impactos que se desean alcanzar**	**Describa el alcance del impacto que se logrará con el proyecto (máximo 3.500 caracteres)**
investigadores. Para este fin, se ha diseñado una tipología de investigadores; Junior, Asociado, Senior y Emérito		
Económico Este impacto se refiere a la capacidad para gestionar recursos para el grupo (a través de la gestión de proyectos).		
Creación de redes de investigación Este impacto será visto a través de las coautorías de los productos entre autores de diferentes grupos nacionales o internacionales, que, en el Modelo de medición de Grupos de Investigación, Desarrollo Tecnológico o de Innovación se ha denominado "cooperación".		
Organización		

Tipo de impacto	Marque con una (X) según el impacto o impactos que se desean alcanzar	Describa el alcance del impacto que se logrará con el proyecto (máximo 3.500 caracteres)
Este impacto será visto a través del número de coautorías de los productos que existan internamente en el grupo que, en el Modelo de medición de Grupos de Investigación, Desarrollo Tecnológico o de Innovación, que en este modelo se ha denominado "cohesión".		

17. Resultados de proyectos anteriores

NO APLICA

18. Referencias

Avila Morales, H., Olmos Saldívar, D., Quispe Gonzales, G. C., y Diaz Tito, L. P. (2022). Talento humano en la cuarta revolución industrial. Revista Venezolana de Gerencia, 27(97), 161-169. https://doi. org/10.52080/rvgluz.27.97.11. Recuperado de. file:///D:/Downloads/Dialnet-TalentoHumanoEnLaCuartaRevolucionIndustrial-8890621%20(4).pdf

Benhamou, Salima, 2022. "La transformación del trabajo y el empleo en la era de la inteligencia artificial: análisis, ejemplos e interrogantes," Documentos de Proyectos 47985, Naciones Unidas Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Recuperado de https://ideas.repec.org/p/ecr/col022/47985.html

Claramunt, J. C. (2020). Democràcia, Administració pública i intel·ligència artificial des d'una perspectiva política i jurídica. Revista catalana de dret públic, (60), 137-147. Recuperado de file:///D:/Downloads/rcdp60_08castellanos_es_aca%20(1).pdf

Cevasco, L., Corvalán, J. G., & Le Fevre Cervini, E. M. (2019). Inteligencia Artificial y trabajo. Construyendo un nuevo paradigma de empleo, 1. Recuperado de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64402028/Inteligencia_Artificial_yTrabajo_%28Cevasco__Luis_y_otros%29-libre.pdf?1599750150=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DInteligencia_Artificial_y_trabajo.pdf&Expires=1751456916&Signature=OIp0HZiGCRusomgAh7zlxCuOA7oNQMZERZbItq3tSYmpzWZiKXW6gg~vHnn~~FD0M1XlKkL9g9aMm026~LnnbSCs7WtlpwpMFguJj054AFeHzvqqicRUzKZoYBwGOgIS1KrkZbivA2LHpdf6hsVjKmB4W5faSytLwyd-KE0PAE6j4DjmcDN7MEKkXNluYZrfdAh~H0m1t9D808riO3XX6b7RkXmDSJo3lHy5qMNU9lFkuXoOjdMxWC2PuKeL-J4GNjkZYw91aQea~2a38Ne4Sa-Rh2Hdcti3nz28IsjEyguAAhs6c0EwrNoz~nxfvSMsp~eTF-ybe4NI7DcI7dhlOw__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Criado, J. I. (2021). Inteligencia artificial (y administración pública). EUNOMÍA. Revista en Cultura de la Legalidad, (20), 348-372. Recuperado de https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/6097

Christensen, Clayton M. El dilema del innovador: Cuando las nuevas tecnologías provocan el fracaso de grandes empresas . Boston, MA: Harvard Business School Press, 1997. Recuperado de https://www.hbs.edu/faculty/Pages/item.aspx?num=46

DeSanctis, G., & Poole, M. S. (1994). Capturing the complexity in advanced technology use: Adaptive structuration theory. Organization Science, 5(2), 121–147. https://doi.org/10.1287/orsc.5.2.121 Recuperado de https://psycnet.apa.org/record/1995-07761-001

Gallardo Velázquez, A., Camargo Vázquez, M. I., & Magallón Díez, M. T. (2022). El rediseño organizacional y la organización que aprende. Revista Gestión Y Estrategia, (15), 76-83. https://doi.org/10.24275/uam/azc/dcsh/gye/1999n15/Gallardo (Original work published 1 de junio de 1999) Recuperado de https://gestionyestrategia.azc.uam.mx/index.php/rge/article/view/331

Giddens, A. (2000). La constitución de la sociedad anthony giddens, bases para la teoría de la estructuración. ed. amorrortu.bs. as. 1995 (1984). Recuperado de

https://redcol.minciencias.gov.co/Record/UNACIONAL2_1277acdb16c16b2ea161e1197d182d6a

Julio Tapia, A. L. (2024). Integración de la inteligencia artificial al rediseño organizacional: Rediseño Organizacional Inteligente. Documento de investigación, ESAP.

Muñoz Lozano, D. C. (2024). Una nueva política pública para el rediseño organizacional y fortalecimiento institucional en Colombia*. Documento de investigación, ESAP.

Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L. A., Vera-Flores, M. Á., & Rengifo-Lozano, R. A. (2021). Inteligencia artificial (IA) aplicada a la gestión pública. Revista Venezolana de Gerencia, 26(94), 696-707. Recuperado de https://www.redalyc.org/journal/290/29069612013/29069612013.pdf

Vélez, M. I., Gómez Santamaría, C., & Osorio Sanabria, M. A. (2022, June 30). Conceptos fundamentales y uso responsable de la inteligencia artificial en el sector público. Informe 2. Caracas: CAF. Retrieved from https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1921

Nota: "La información recolectada en este documento es tratada bajo la política de Datos Personales de la ESAP en cumplimiento a la Ley 1581 de 2012."

24% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 7% Base de datos de Internet
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 23% Base de datos de trabajos entregados

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	**Escuela Superior de Administración Pública ESAP on 2025-12-19** Submitted works	20%
2	**investigaciones.unillanos.edu.co** Internet	<1%
3	**Universidad Santo Tomas on 2020-11-12** Submitted works	<1%
4	**clad.org** Internet	<1%
5	**hermesoft.esap.edu.co** Internet	<1%
6	**bdigital.unal.edu.co** Internet	<1%
7	**repository.usta.edu.co** Internet	<1%
8	**Juan Gustavo Corvalán. "Administración Pública digital e inteligente: tr...** Crossref	<1%

9	documents.mx Internet	<1%
10	eafit.edu.co Internet	<1%
11	redalyc.org Internet	<1%
12	Universidad Santo Tomas on 2023-03-27 Submitted works	<1%
13	Universidad Católica Boliviana "San Pablo" on 2024-11-04 Submitted works	<1%
14	Universidad Católica Boliviana "San Pablo" on 2025-12-02 Submitted works	<1%
15	unitesi.unito.it Internet	<1%
16	e-revistas.uc3m.es Internet	<1%
17	hdl.handle.net Internet	<1%
18	FundaciÃ³n Universitaria CatÃ³lica del Norte on 2025-06-07 Submitted works	<1%